 <p>Communauté de Madrid</p>	<p>Protocole d'Hypersensibilité Chimique Multiple dans les Unités d'Urgences Hospitalières</p>	<p>Gérance de l'Assistance Sociale à l'Attention Hospitalière Direction Générale de Coordination de l'Assistance Sociale Sanitaire Ministère [d'un gouvernement autonome] de la Santé</p>
---	--	---

## **RAPPORT :**


# **Protocole d'Hypersensibilité Chimique Multiple dans les Unités d'Urgences Hospitalières**

**ÉLABORÉ PAR : GÉRANCE DE L'ASSISTANCE  
SOCIALE À L'ATTENTION HOSPITALIÈRE**

---

*Madrid, 5 mars 2018*

*(traduit le 26 avril 2018)*

 <p>Communauté de Madrid</p>	<p>Protocole d'Hypersensibilité Chimique Multiple dans les Unités d'Urgences Hospitalières</p>	<p>Gérance de l'Assistance Sociale à l'Attention Hospitalière Direction Générale de Coordination de l'Assistance Sociale Sanitaire Ministère [d'un gouvernement autonome] de la Santé</p>
---	--	---

## **INTRODUCTION**

L'Hypersensibilité Chimique Multiple est un ensemble de multiples symptômes associés développés suite à une exposition à des agents chimiques à très faible concentration.

Les agents déclencheurs sont des plus variés ; ils vont des agents environnementaux, comme des peintures et de la fumée, en passant par des pesticides et des dissolvants, jusqu'à la chaleur ou le zona, en incluant des aliments, des additifs alimentaires, et des médicaments.


L'étiologie de l'Hypersensibilité Chimique Multiple est inconnue, bien qu'elle s'associe à l'exposition à des produits chimiques (gaz irritants, pesticides, hydrocarbures et autres). Cette exposition peut être de forme fortuite à haute dose, ou des expositions répétées à faible dose.

On l'apparente à une maladie professionnelle, mais le nombre d'études existantes est très limité.

Les types de substances déclenchantes et les effets qu'ils produisent varient selon les personnes, ce qui rend indispensable de réaliser une évaluation et une planification individualisée dans chaque cas.

Il est difficile d'établir des relations entre l'exposition à des substances et l'apparition de pathologies. À cela s'ajoute l'énorme variété de déclencheurs.

Les malades qui ont leur santé détériorée par des facteurs environnementaux vivent une situation de difficulté supplémentaire puisque leur santé dépend en partie de facteurs échappant à leur contrôle. Les hypersensibilités environnementales requièrent l'adaptation du milieu pour l'amélioration des personnes affectées. Dans ce sens la nécessité d'avoir recours aux services de santé pour des questions de santé qui n'ont rien à voir avec leur hypersensibilité environnementale peut produire une aggravation générale des problèmes découlant de l'hypersensibilité environnementale due à une gestion inadéquate des aspects de santé liés avec la dite hypersensibilité. Les soins en services de santé les placent dans une situation paradoxale qui implique la possible amélioration de certains aspects de leur santé, avec la possible aggravation d'autres.

 <p>Communauté de Madrid</p>	<p>Protocole d'Hypersensibilité Chimique Multiple dans les Unités d'Urgences Hospitalières</p>	<p>Gérance de l'Assistance Sociale à l'Attention Hospitalière Direction Générale de Coordination de l'Assistance Sociale Sanitaire Ministère [d'un gouvernement autonome] de la Santé</p>
---	--	---

## **OBJECTIF**

Définir les requêtes de contrôle environnemental que précise un patient souffrant d'Hypersensibilité Chimique Multiple (autrement appelée MCS pour Multiple Chemical Sensitivity), pour une prise en charge correcte quand il arrive au service d'Urgences Hospitalières.

Garantir les meilleurs soins possibles en respect du principe d'Hypocrate «Primum non nocere» (éviter un dommage qui contribuerait à aggraver son délicat état de santé).

## **MILIEU D'APPLICATION**

Unités d'Urgences des Hôpitaux du SERMAS (Service de Santé Madrilène)


## **PUBLIC CONCERNÉ**

Ce protocole s'adresse aux professionnels de santé et aux autres membres du personnel qui exercent dans les Unités d'Urgences du SERMAS

## **DÉROULEMENT DU PROTOCOLE**

Comme norme générale, nous pouvons structurer le processus de prise en charge dans une Unité d'Urgences dans les parties suivantes :


- 1) Zone d'Enregistrement Administratif :

 <p>Communauté de Madrid</p>	<p>Protocole d'Hypersensibilité Chimique Multiple dans les Unités d'Urgences Hospitalières</p>	<p>Gérance de l'Assistance Sociale à l'Attention Hospitalière Direction Générale de Coordination de l'Assistance Sociale Sanitaire Ministère [d'un gouvernement autonome] de la Santé</p>
---	--	---

- On devra afficher un panneau informatif qui indiquera que les personnes avec MCS doivent s'identifier comme telles au moment de l'enregistrement d'entrée dans l'Unité d'Urgences.
- Le personnel administratif préviendra la consultation d'orientation de l'arrivée d'une personne avec ces caractéristiques.

2) Consultation d'orientation :

- Vous accorderez la priorité d'examen dans le cas où vous seriez avisé de l'arrivée d'une personne avec MCS dans l'unité.
- Avant d'appeler le patient, le personnel d'orientation enfilera un EPI (Équipement de Protection Individuel) qui devra inclure :
  - o Blouse jetable.
  - o Bonnet jetable.
  - o Masque chirurgical jetable.
  - o Gants sans latex.
- Le personnel d'orientation indiquera **CLAIREMENT** dans le Dossier Clinique la condition de la personne soignée, prévenant le niveau de soin suivant des caractéristiques du patient.
- On conduira le patient à la zone qui aura été choisie par le plus grand nombre pour soigner des patients MCS, dépendant des caractéristiques de chaque Unité d'Urgences. S'il existe la possibilité d'un box d'isolement on l'y conduira, si ce n'était pas possible il faut maintenir le patient isolé des autres patients et/ou visiteurs, en faisant de son mieux pour éviter :
  - o Les zones en réfection ou rénovation.

 <p>Communauté de Madrid</p>	<p><b>Protocole d'Hypersensibilité Chimique Multiple dans les Unités d'Urgences Hospitalières</b></p>	<p><b>Gérance de l'Assistance Sociale à l'Attention Hospitalière</b></p> <p><b>Direction Générale de Coordination de l'Assistance Sociale Sanitaire</b></p> <p><b>Ministère [d'un gouvernement autonome] de la Santé</b></p>
---	---	--


- o Les zones très fréquentées dans l'hôpital.
- o Les zones de stockage de produits chimiques et de fournitures.
- o Les zones de traitement par chimiothérapie.
- o Les zones avec des ordinateurs, photocopieurs ou fax.

### 3) Zone de consultations / box d'examen.

La zone où l'on soigne la personne atteinte de MCS devra être identifiée avec des affichages qui avertissent des circonstances de soins.

Dans les possibilités de chaque unité, c'est le personnel médical qui devra se déplacer jusqu'à la zone que la majorité aura approuvée pour y soigner le patient. Le personnel qui soigne le patient devra connaître ce protocole et les caractéristiques et nécessités des personnes avec MCS, en suivant les recommandations suivantes dans tous les cas où il existe la capacité de les mener à bien.

- Utilisation d'équipement EPI avec les mêmes caractéristiques que ceux de la consultation d'orientation.
- Confirmer avec le patient ses sensibilités chimiques spécifiques et les faire figurer clairement dans les rubriques d'avertissements et allergies de son dossier. Et en plus :
  - o Demander au patient s'il a déjà souffert d'une réaction secondaire grave et identifier la cause de la réaction.
  - o Demander au patient qu'il indique quelles mesures il a prises pour réduire la sévérité de sa maladie et le faire figurer dans le dossier du patient.


 <p>Communauté de Madrid</p>	<p>Protocole d'Hypersensibilité Chimique Multiple dans les Unités d'Urgences Hospitalières</p>	<p>Gérance de l'Assistance Sociale à l'Attention Hospitalière Direction Générale de Coordination de l'Assistance Sociale Sanitaire Ministère [d'un gouvernement autonome] de la Santé</p>
---	--	---

- o Vérifier la documentation antérieure à propos du MCS dans le dossier du patient.

Les personnes avec MCS sont souvent très bien informées à propos de leur maladie et peuvent former les personnes avec lesquelles elles interfèrent.

4) Zone d'Observation :

- Dans les possibilités de chaque Unité d'Urgences, la personne avec MCS sera examinée dans un seul lieu réservé à elle dès le début de l'examen.
- L'équipement nécessaire à l'examen des personnes avec MCS qui requièrent une période d'observation aux urgences sera :
  - o Linge de lit stérile et jetable.
  - o Produits d'hygiène sans parfum.
  - o Eau en bouteille.
  - o Usage de l'EPI indiqué pour les professionnels qui l'examinent.
  - o Un accord avec le service de propreté pour le nettoyage des surfaces de la chambre.
- Les patients peuvent apporter leurs propres articles personnels que l'hôpital peut-être ne pourrait pas leur fournir, comme par exemple le dentifrice, des vêtements et produits d'hygiène personnelle. L'hôpital ne pourra satisfaire les demandes personnelles de chaque patient car chacun a des besoins différents.
- Le personnel en charge de ces patients doit être familiarisé avec cette maladie et savoir identifier ses agents déclencheurs.

 <p>Communauté de Madrid</p>	<p>Protocole d'Hypersensibilité Chimique Multiple dans les Unités d'Urgences Hospitalières</p>	<p>Gérance de l'Assistance Sociale à l'Attention Hospitalière Direction Générale de Coordination de l'Assistance Sociale Sanitaire Ministère [d'un gouvernement autonome] de la Santé</p>
---	--	---

- Les lessives et assouplissants, les déodorants, shampoings, les lotions capillaires, les laques et mousses pour les cheveux, le maquillage et les gels douches [ainsi que les savonnettes] peuvent contenir des parfums ou senteurs et désodorisants, c'est pourquoi le personnel de l'hôpital ne doit pas en utiliser durant le séjour du patient.


- Le personnel fumeur [et/ou utilisateur de cigarette électronique] ne devra pas prendre en charge les malades de MCS.
- Il faut être attentif à chaque agent environnemental déclencheur possible durant les procédures hospitalières habituelles. Les équipes médicale et infirmière du patient ont la responsabilité de se coordonner avec les autres départements de l'hôpital auxquels le patient pourrait être remis. Dès qu'il sera possible, faire que le patient soit traité dans sa chambre.

5) Besoins alimentaires :

Les malades de MCS peuvent avoir différentes intolérances et/ou allergies alimentaires. Il faut prendre contact avec la diététicienne de l'hôpital si le patient est conscient d'avoir une quelconque intolérance et/ou allergie alimentaire qui nécessite un régime spécial. Il faut autoriser les malades à apporter leur propre nourriture si c'est ce qu'ils demandent et que c'est compatible avec leur traitement médical.

6) Médication :

- Les malades de MCS peuvent avoir de fortes réactions secondaires à des médicaments. Cette information doit être transmise au service de pharmacologie. Ils ne doivent pas utiliser de substituts ou de médicaments génériques à moins que ce ne soit inévitable.
- Ils doivent avoir connaissance des ingrédients des médicaments

 <p>Communauté de Madrid</p>	<p><b>Protocole d'Hypersensibilité</b></p> <p><b>Chimique Multiple dans les Unités</b></p> <p><b>d'Urgences Hospitalières</b></p>	<p><b>Gérance de l'Assistance Sociale à l'Attention Hospitalière</b></p> <p><b>Direction Générale de Coordination de l'Assistance Sociale Sanitaire</b></p> <p><b>Ministère [d'un gouvernement autonome] de la Santé</b></p>
---	---	--


standards, puisque les malades de MCS réagissent à des ingrédients tels que colorants, conservateurs, édulcorants artificiels et arômes, entre autres.

- Administrer des perfusions intraveineuse en bouteille en verre, en évitant les conditionnements en matière plastique.

7) Soins particuliers :


- Accrochage d'affiches d'identification de MCS.
- Prêter une attention spéciale aux symptômes suivants, qui peuvent se présenter en réaction suite à l'exposition à divers produits chimiques :
  - o Mal de tête,
  - o vertige,
  - o fatigue,
  - o faiblesse extrême,
  - o difficulté respiratoire,
  - o douleur thoracique,
  - o irritation/brûlure de muqueuses,
  - o symptômes neuro-cognitifs (confusion mentale, difficulté pour parler, perte de mémoire à court terme),
  - o douleur musculaire/articulaire,
  - o problèmes digestifs (nausées, vomissements, diarrhée),
  - o dermatologiques (prurit, dermatite, eczéma),



 <p>Communauté de Madrid</p>	<p><b>Protocole d'Hypersensibilité Chimique Multiple dans les Unités d'Urgences Hospitalières</b></p>	<p><b>Gérance de l'Assistance Sociale à l'Attention Hospitalière</b></p> <p><b>Direction Générale de Coordination de l'Assistance Sociale Sanitaire</b></p> <p><b>Ministère [d'un gouvernement autonome] de la Santé</b></p>
---	---	--

- o anxiété, angoisse,
  - o dépression,
  - o problèmes vasculaires (tachycardies, arythmies, œdèmes)
- Faire savoir au patient que le personnel de soin connaît et comprend le MCS.
  - Produits Alternatifs suggérés :

Produits Alternatifs	suggérés
Au lieu de	Utilisez
Alcool	Péroxyde d'hydrogène à 3% (eau oxygénée)
Alcool	Povidone iodée (Bétadine)
Canules EV en plastique	Canules papillon métalliques
Sparadrap adhésif	Sparadrap en papier [ça dépend encore de l'adhésif]
Dextrose	Solution saline / Liquide de Ringer
Contenants en plastique	Contenants en verre trempé
Eau en bouteille en plastique	Eau en bouteille en verre

 <p>Communauté de Madrid</p>	<p><b>Protocole d'Hypersensibilité Chimique Multiple dans les Unités d'Urgences Hospitalières</b></p>	<p><b>Gérance de l'Assistance Sociale à l'Attention Hospitalière</b></p> <p><b>Direction Générale de Coordination de l'Assistance Sociale Sanitaire</b></p> <p><b>Ministère [d'un gouvernement autonome] de la Santé</b></p>
---	---	--

Directrice de l'Assistance Sociale à l'Attention Hospitalière

Signé numériquement par Maria LUZ DE LOS MÁRTIRES ALMINGOL

Organisation : COMMUNAUTÉ DE MADRID

Date : 2018-03-06 12:04:53 CET

Empreinte numérique : 1a19e80a34bea069a55ab786d1e2188ac6d25ec0

Docteur Maria Luz de los Mártires Almingol

Traduit de l'espagnol le 2018-04-26

par Caroline Adler

[Notes de la traductrice]